

# 「2018 台灣燈會在嘉義」志工招募簡章

## 一、目的

「2018 年台灣燈會在嘉義」，為順利完成各項服務工作，我們誠摯邀請有熱情、活力的志工，加入 2018 台灣燈會志工行列，提昇嘉義縣志願服務成效，給所有與會嘉賓感受嘉義在地的美好，讓嘉義縣再登榮耀。

二、報名期程：即日起至民國 106 年 10 月 30 日

三、燈會期間：107 年 2 月 16 日-3 月 11 日

四、服務地點：嘉義縣府前縣治區燈區

## 五、招募對象及服務內容：

(一) 招募對象：具熱忱、愛心、善於表達且有志於服務社會大眾者

(二) 志工服務內容：

組別	服務內容	業管局處	志工人數	備註	服務時段
志工服務組 (聯合服務台)	聯合服務台服務包含： 民眾諮詢、廣播服務、DM 發送、輪椅及娃娃車借用、拾獲或遺失物代管、走失照料、旅遊諮詢統計、發放小提燈、外語翻譯(國、台、英、日、東南亞等)、身體不適民眾臨時休息區、燈會期間突發事件聯繫網絡。	社會局	550 人	口齒清晰 有親和力 熱忱度佳 具英、日、東南亞等外語佳	平常日/ 尖峰日 (午、晚班)
新住民燈區	新住民燈區服務： 藝術花燈作品解說與維護、成果展示區秩序管理、產業推廣美食區環境維護、主題表演暨休息區秩序管理與維護、服務台諮詢	社會局	151 人	1. 通譯志工：凡精通新住民語(越、印、泰、柬、緬、菲律賓、英)對話流利者皆可(無通譯費用預算) 2. 一般志工：口齒清晰、有親和力、熱忱。	平常日/ 尖峰日 (午、晚班)
宗教燈區	現場秩序維持 突發狀況回報 動線引導	民政處	40 人	熱心負責	平常日/ 尖峰日 (午、晚班)
客家燈區及 客家物產館	客家燈區及客家物產館巡場 狀況回報聯繫 協助民眾諮詢	民政處	40 人	服務熱忱	平常日/ 尖峰日 (午、晚班)
原住民燈區	現場秩序維持 突發狀況回報 動線引導	民政處	40 人	熱心負責	平常日/ 尖峰日 (午、晚班)

組別	服務內容	業管局處	志工人數	備註	服務時段
產業招商組	1. 維護企業燈區及親子燈區之現場秩序 2. 維護企業燈區及親子燈區之環境清潔	經濟發展處	10 人	活動力及應變能力佳	平常日/ 尖峰日 (午、晚班)
交通運輸組	1. 協助停車場內車輛進出引導 2. 協助引導旅客排隊上接駁車 3. 維持旅客排隊候車秩序 4. 回報或聯絡現場情形	建設處	140 人	1. 體力佳者優先 2. 服務地點為燈會各接駁點及停車場	平常日/ 尖峰日 (午、晚班)
表演節目組	1. 表演場域秩序維護及民眾引導。 2. 其他民眾服務及臨時交辦事項協助處理。	文化觀光局 (表演藝術中心)	22 人	1. 具服務熱忱且年滿 20 歲以上，健康狀況良好。 2. 可配合夜間服務	平常日/ 尖峰日 (午、晚班)
行政協調組	1. 協助團膳/便當、物資發放登記。 2. 指揮中心基本清潔。 3. 其他臨時交辦協助事項。	行政處	120 人	精神好 體力好 可走動	平常日/ 尖峰日 (午、晚班)
宣傳行銷組	攝影組： 1. 燈會攝、錄影並切結提供予大會使用。 2. 組織活動影像及照片初步處理。 接待組(服務地點-媒體中心)： 1. 貴賓、媒體記者接待及媒體中心服務。 2. 協助活動訊息宣導與公布。 資訊組： 1. 蒐集燈會相關輿情及趣味小品新聞撰寫。 2. 燈會訊息及動態活動傳達與推廣。	新聞行銷處	120 人	1. 大專院校傳播系、行銷…等相關科系曾任志工且身心健康具熱誠者優先。 2. 具備攝影或錄影及電腦操作基本能力。 3. 自備單眼相機或其他攝影設備。 4. 具備創意、創新力協助燈會宣傳行銷。	平常日/ 尖峰日 (午、晚班)
計畫考核組 科技資訊組	1999 服務專線，為 2018 台灣燈會在嘉義提供民眾電話諮詢服務。	綜合規劃處	19 人	大學程度或本府及所屬機關學校退休人員，需具服務熱忱、口齒清晰、精通國台語且反應機伶者。	平常日/ 尖峰日 (午、晚班)
	引導民眾至低碳轉運中心租賃電動機車(或腳踏車)及搭乘七人座電動接駁車至燈會現場。	綜合規劃處	44 人	具熱誠者優先。 需口齒清晰。 精通國台語。	平常日/ 尖峰日 (午、晚班)
	於科技燈區協助民眾操作科技設施及設備等事宜	綜合規劃處	240 人	具熱誠者優先。 需口齒清晰。 精通國台語。 熟悉手機操作模式。	平常日/ 尖峰日 (午、晚班)

### 服務組別

(請依志願序填寫，1 為第一志願，2 為第二志願，以此類推，請至少填寫 5 個以上志願以利排班)

(三) 志工訓練、管理、福利與義務：

1. 志工訓練：志工需完成台灣燈會通識訓練課程及各分組專業訓練，107年2月由各招募機關正式受聘為2018年台灣燈會志工。通識訓練課程：志工通識訓練課程內容為台灣燈會簡介及基本認識，約3小時培訓時數，欲擔任燈會志工務必參與此課程並完成訓練。專業訓練：預訂自106年9月起依據台灣燈會各組分工志工任務，由各組視需要辦理研習或實作學習，讓志工瞭解服務內容與相關知能。(例如：導覽志工解說訓練)
2. 志工管理：為利燈會順利進行，社會局由2018年台灣燈會各組視需要志工人數、招募團隊性質、報名時間及志願序，統一配置志工人力，而各組志工值勤輪值等相關事宜將由燈會各運用組專人管理。
3. 燈會期間志工服務依各組任務，平常日一天分1梯次，每梯次6小時、尖峰日(3/2、3/3、3/4、3/10、3/11等5天)一天分2梯次，每梯次5小時，採輪班制，每位志工至少需參與輪值5個以上的班次。(參與不同組別，分別計算班次)
4. 志工服務時間(班別時間可視各組需求自行調整)
  - (1)平常日：16：00～22：00 (6小時)
  - (2)尖峰日：午班 14：00～19：00 (5小時)  
晚班 18：00～23：00 (5小時)備註：18：00～19：00 為交班時間
5. 志工福利：
  - (1)參加摸彩，備有多項大獎(須輪值5個班次)。
  - (2)贈送悠遊卡乙張(須輪值5個班次)。
  - (3)餐食。
  - (4)志工團體意外保險(志工交通往返意外險、值勤期間以場地險為原則)。
  - (5)提供志工服務時數，作為志工服務證明之用。
6. 服務注意事項 (義務)：
  - (1) 服勤志工準時到勤，並依規簽到、簽退。
  - (2) 志工應服從專責管理人員指揮或指派任務，不得隨意擅離崗位。
  - (3) 如須請假，應事先告知專責管理人員，請勿自洽人員代理。
  - (4) 志工服務時，應配戴單位志工識別證，並著大會志工背心，如遇值勤休息時間，請卸下志工背心後，再行處理私人事務，避免造成社會觀感不佳。

- (5) 志工係屬輔助角色，若有特殊狀況無法解決時，請縣府窗口同仁處理，勿自行對外發言或自行處理。

## 六、報名方式：

### (一)【團隊報名】

1. 請至「2018 台灣燈會在嘉義」之燈會志工網(網址：<https://tlsv.sabcc.gov.tw>)報名。
2. 本府將依團隊性質、報名順序及志願序安排教育訓練、服務地點及服務內容，後續值勤事宜將由運用局處窗口與團隊聯絡人接洽，本府保留團隊調度之權利。
3. 志工現場值勤請業務承辦人或當日組長需於值勤時間全程參與，以利溝通協調管理，謝謝！

(二)【個人報名】：個人請至請至「2018 台灣燈會在嘉義」之燈會志工網站(網址：<https://tlsv.sabcc.gov.tw>)報名，將協助媒合至團隊服務。

## 七、洽詢專線：

嘉義縣志願服務推廣中心（嘉義縣社會局委託嘉南藥理大學社會工作系辦理）

2018 臺灣燈會志工洽詢專線：05-3620177、3620179

2018 臺灣燈會志工電子信箱：2018cyc@gmail.com

燈會志工訊息公告網站：<http://www.ccasa.org.tw/>

聯絡人：蘇靖玲社工                      傳真：05-3628120

地址：嘉義縣朴子市朴子三路 181 號

## 「2018 年台灣燈會在嘉義」個別志工報名表

姓名		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
身分證字號 (保險用)		出生年月日 (保險用)	民國 年 月 日
聯絡地址	縣/市 _____ 鄉(鎮、市、區) _____ 路 _____ 段 _____ 巷 _____ 號 _____ 樓		
電話	市話： 手機：09 -	E-mail	
特殊專長	<input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 日語 <input type="checkbox"/> 客家語 <input type="checkbox"/> 原住民語 <input type="checkbox"/> 手語 <input type="checkbox"/> 幼保 <input type="checkbox"/> 攝影/錄影 <input type="checkbox"/> 緊急救護 <input type="checkbox"/> 其他 _____		
服務組別 <small>(請依志願序填寫，1 為第一志願，2 為第二志願，以此類推，請至少填寫 5 個以上志願以利排班)</small>	<input type="checkbox"/> 志工服務組-聯合服務台(社會局) <input type="checkbox"/> 新住民燈區(社會局) <input type="checkbox"/> 宗教燈區(民政處) <input type="checkbox"/> 客家燈區及客家物產館(民政處) <input type="checkbox"/> 原住民燈區(民政處) <input type="checkbox"/> 產業招商組(經濟發展處)【企業燈區/親子燈區】 <input type="checkbox"/> 交通運輸組(建設處) <input type="checkbox"/> 節目表演組(表藝中心) <input type="checkbox"/> 行政協調組(行政處)【物資發放/便當發放登記/指揮中心清潔】 <input type="checkbox"/> 宣傳行銷組(新聞行銷處)【 <input type="checkbox"/> 攝影組 <input type="checkbox"/> 接待組 <input type="checkbox"/> 資訊組】 <input type="checkbox"/> 科技資訊組(綜規處)【 <input type="checkbox"/> 1999 接線 <input type="checkbox"/> 轉運中心引導 <input type="checkbox"/> 科技燈會資訊服務】		
職業 <small>(學生請填寫校系名)</small>		是否持有志願服務紀錄冊	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
可服務日期 <small>(請務必勾選)</small>	1.可服務天數 <small>(每位志工至少服務 5 個班次)</small>	<input type="checkbox"/> 5 天 <input type="checkbox"/> 6-10 天 <input type="checkbox"/> 11-15 天 <input type="checkbox"/> 16 天以上 <input type="checkbox"/> 每天都可	
	2.時 間 <small>(可複選)</small>	<input type="checkbox"/> 平日 <input type="checkbox"/> 尖峰日 (3/2、3/3、3/4、3/10、3/11 等 5 天) 勾選尖峰日者，請接續勾選 3. 時段	
	3.時 段 <small>(可複選)</small>	尖峰日： <input type="checkbox"/> 午班 14:00~19:00 <input type="checkbox"/> 晚班 18:00~23:00	
	★說明：先行確認服務意願，俟訓練時再由各組別做服務日期之安排與勾選。		

★備註 1：【燈會期間 2/16-3/11，扣除尖峰日，其餘皆為平常日】

1. 平常日(每天一班) 16:00~22:00 (6 小時)

2. 尖峰日(3/2、3/3、3/4、3/10、3/11 等 5 天，每天 2 班)

午班 14:00~19:00 (5 小時)、晚班 18:00~23:00 (5 小時)

★備註 2：考量服務的差異性，各組可依實際需求自行彈性調整，每班以不超過六小時為原則。

★備註 3：本報明表所蒐集之資訊，作為聯繫燈會志工業務所需之用，不會將資訊用做其他用途，並將確實依個人資料保護法收集、處理及利用志工的個人資料。

★備註 4：燈會志工報名網址：<https://tlsv.sabcc.gov.tw>、  
燈會志工洽詢專線：05-3620177、3620179。

## 「2018 年台灣燈會在嘉義」志工團隊報名表

<b>單位類別</b>	<input type="checkbox"/> 已備案志工隊 <input type="checkbox"/> 企業 <input type="checkbox"/> 學校 <input type="checkbox"/> 其他_____		
<b>單位名稱</b>			
<b>承辦人</b>		<b>職 稱</b>	
<b>電 話</b>		<b>手機號碼</b>	<b>09</b> -
<b>E-mail</b>	@		
<b>聯絡地址</b>			
<b>服務組別</b> <small>(請依志願序填寫, 1 為第一志願, 2 為第二志願, 以此類推, 請至少填寫 5 個以上志願以利排班)</small>	<input type="checkbox"/> 志工服務組-聯合服務台(社會局) <input type="checkbox"/> 新住民燈區(社會局) <input type="checkbox"/> 宗教燈區(民政處) <input type="checkbox"/> 客家燈區及客家物產館(民政處) <input type="checkbox"/> 原住民燈區(民政處) <input type="checkbox"/> 產業招商組(經濟發展處)【企業燈區/親子燈區】 <input type="checkbox"/> 交通運輸組(建設處) <input type="checkbox"/> 節目表演組(表藝中心) <input type="checkbox"/> 行政協調組(行政處)【物資發放/便當發放登記/指揮中心清潔】 <input type="checkbox"/> 宣傳行銷組(新聞行銷處)【 <input type="checkbox"/> 攝影組 <input type="checkbox"/> 接待組 <input type="checkbox"/> 資訊組】 <input type="checkbox"/> 科技資訊組(綜規處)【 <input type="checkbox"/> 1999 接線 <input type="checkbox"/> 轉運中心引導 <input type="checkbox"/> 科技燈會資訊服務】		
<b>可服務日期</b> <small>(請打勾)</small>	1.可服務天數 <small>(每位志工至少服務 5 個班次)</small>	<input type="checkbox"/> 5 天 <input type="checkbox"/> 6-10 天 <input type="checkbox"/> 11-15 天 <input type="checkbox"/> 16 天以上 <input type="checkbox"/> 每天都可	
	2.時 間 <small>(可複選)</small>	<input type="checkbox"/> 平日 <input type="checkbox"/> 尖峰日 ( <u>3/2、3/3、3/4、3/10、3/11 等 5 天</u> ) 勾選尖峰日者, 請接續勾選 3. 時段	
	3.時 段 <small>(可複選)</small>	尖峰日: <input type="checkbox"/> 午班 14:00~19:00 <input type="checkbox"/> 晚班 18:00~23:00	
★說明：先行確認服務意願, 俟訓練時再由各組別做服務日期之安排與勾選。			
<b>志工人數</b>	總共_____人 (至少 20 位, 每位志工至少服務 5 班次) 須填附團隊志工名冊		
<b>報名日期</b>	民國 106 年      月      日		

★備註 1:【燈會期間 2/16-3/11, 扣除尖峰日, 其餘皆為平常日】

1. 平常日(每天一班) 16:00~22:00 (6 小時)
2. 尖峰日(3/2、3/3、3/4、3/10、3/11 等 5 天, 每天 2 班)  
 午班 14:00~19:00 (5 小時)、晚班 18:00~23:00 (5 小時)

★備註 2: 考量服務的差異性, 各組可依實際需求自行彈性調整, 每班以不超過六小時為原則。

★備註 3: 本報明表所蒐集之資訊, 作為聯繫燈會志工業務所需之用, 不會將資訊用做其他用途, 並將確實依個人資料保護法收集、處理及利用志工的個人資料。

★備註 4: 燈會志工報名網址: <https://tlsv.sabcc.gov.tw>、  
 燈會志工洽詢專線: 05-3620177、3620179。

## 「2018 年台灣燈會在嘉義」服務團隊志工名冊

單位名稱：

編號	姓名	出生日期	身分證字號	聯絡電話
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

本表若不敷使用請自行影印